



## **ALGORITMO: IL NUOVO DOGMA!** **”Intelligenza Artificiale” o “Artificio Intelligente”** **per scaricare la responsabilità delle decisioni?**

**Definizione di Algoritmo:** è la descrizione elementare dei passi utili ad eseguire un processo che consente, utilizzando un linguaggio formale e non ambiguo, di istruire una macchina, per definizione stupida, che permette la risoluzione in tempi velocissimi di specifici problemi mediante l'applicazione di una sequenza finita di precise istruzioni che, a loro volta, devono essere interpretate ed eseguite fino alla loro conclusione seguendo un ben preciso ordine atte a raggiungere un determinato risultato.

In Intesa SanPaolo, dogma per definizione, è calato dall'alto, non va discusso, .....  
**va accettato così com'è senza alcuna alcuna condizione e soprattutto con profusione di FEDE!**

Qualsiasi decisione presa è la risultanza di un **algoritmo “deciso e scritto dall'uomo”**, di cui nessuno ci fornisce dettagli delle sue componenti, dei suoi pesi e tanto meno delle sue formule!

### **Purtroppo ne conosciamo solo i suoi nefasti effetti!**

A “Lui” è demandato il calcolo della complessità delle filiali, dei portafogli, la numerosità dei punti operativi, fintanto la loro ubicazione, il numero delle pratiche da smaltire in un giorno, e così via. Tutto definito da questo “misterioso stupidissimo algoritmo”!

Recentemente anche la Commissione Europea nell'elogiare i benefici derivanti dall'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale, (*gli **algoritmi** sono solo alcuni degli strumenti di cui questa si avvale*), si è interrogata su come questa debba essere correttamente utilizzata.

Ora a voler essere seri non vorremmo che qualcuno pensasse che l'intelligenza “media” dei Bancari possa essere così bassa da credere a questa “favoletta dell'**algoritmo!**”

Chiaro è, che dietro questa magica parola, **qualcuno vuole schermare le proprie decisioni, le proprie scelte strategiche, mentre sarebbe auspicabile, che decisioni ancorché scomode, avessero una paternità, fossero frutto di una scelta manageriale, se non altro per discuterne, chiedere spiegazioni o fare osservazioni.** Non conoscendo minimamente sia le basi, sia le variabili tantomeno i pesi, ci è precluso ogni controllo sui risultati generati.

Ricordiamo che **“la vecchia Intelligenza Umana”**, con l'aiuto man mano dei vari strumenti tecnologici a disposizione, ovviamente come gli Algoritmi oggi sono, è riuscita a gestire grandi cambiamenti storici come Rivoluzione Industriale, Guerre Mondiali, Crisi Economiche o Pandemiche,.....

### **possibile che ora non sia più in grado di gestire una Banca?**

Non è più tollerabile continuare a farci credere che condizioni di lavoro oramai inaccettabili, budget impossibili, sotto dimensionamenti in ogni dove, siano esclusivamente frutto di questo maledetto e oscuro **algoritmo** del quale **tutti ne disconoscono la paternità ma del quale tutti e proprio tutti devono obbedire e soffrirne gli effetti!**

**Coordinatori Territoriali ISP Fabi Umbria**